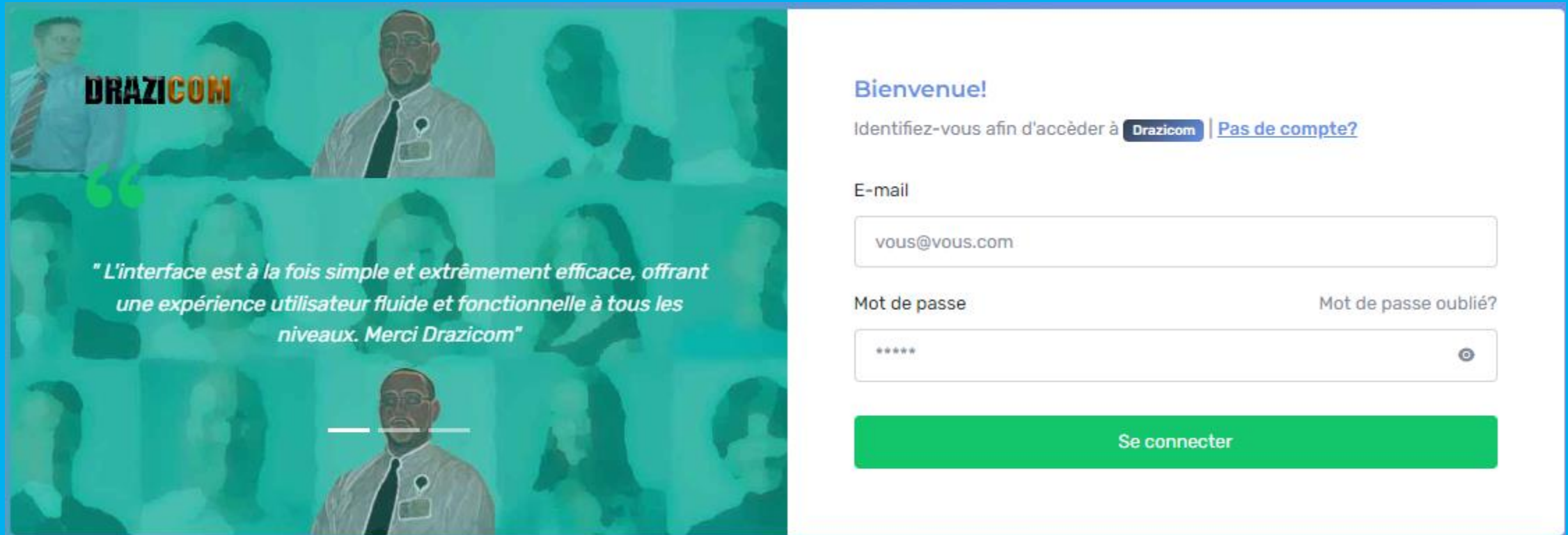


WebApp : Customer (gestion clientèle)



www.drazicom.app
www.drazicom.com

DRAZICOM

Gestion de la clientèle

- Recherche client dynamique
 - Fiche client
- Localisation client
- Horaire client

DRAZICOM

Les fonctionnalités essentielles - Explorez notre vue Recherche Client



Recherche...



Jérôme Faichamps

Personal Hub ▾

Admin Hub ▾

✓ *Générez un nombre illimité de clients selon vos besoins et vos ambitions.*

CUSTOMER

+ Créer un compte client



Carrefour Soignies

Rue de la george 55
7100 Soignies

 Rue de la george 55  Sud

Voir

Modifier



Di

chaussée d'ixelles
1060 Bruxelles

 chaussée d'ixelles 

Voir

Modifier

Clients

Customer > Search

✓ Profitez de la facilité et de la rapidité pour accéder aux données clients essentielles grâce à notre système de recherche intuitif.

Précédent

1

Suivant

Accédez instantanément à une vue complète et en temps réel de la gestion de votre clientèle, garantissant ainsi une parfaite conformité à vos données confidentielles

Les fonctionnalités essentielles - Naviguez sur la vue **Créer un nouveau client**

Nouveau dossier client

Nom du client *

Rue + numéro *

Code postal *

Ville *

Pays *

Téléphone *

Mail *

Adresse de facturation (Rue+N°) *

Code postal *

Ville *

Pays *

Personnes de contact (+ note éventuelle) *



✓ Générez un nombre illimité de clients selon vos besoins et vos ambitions.



✓ Profitez de la facilité et de la rapidité pour accéder aux données clients essentielles grâce à notre système de recherche intuitif.

Accédez instantanément à une vue complète et en temps réel de la gestion de votre clientèle, garantissant ainsi une parfaite conformité à vos données confidentielles



Les fonctionnalités essentielles - Explorez notre vue Créer une nouvelle localisation

Un petit conseil!

Quelles sont les actions à entreprendre dans cette partie ?

1. Vous êtes sur la page localisation (client):
2. Comprenez pourquoi cette page existe : Vous créez une localisation pour indiquer précisément où vous travaillez chez ce client. C'est pratique si ce client a plus d'un site ou d'un lieu de travail.
3. Choisissez le client : Vous verrez un menu déroulant qui vous permet de choisir le client auquel vous voulez ajouter cette nouvelle localisation.
4. Ajoutez les détails de la localisation : Une fois que vous avez sélectionné le client, remplissez les informations nécessaires, telles que l'adresse ou le nom du site, pour décrire exactement où vous travaillez chez ce client.
5. Enregistrez la localisation : Assurez-vous de cliquer sur le bouton ou l'option pour sauvegarder cette nouvelle localisation. Cela la rattache au client que vous avez choisi.

Créer une localisation supplémentaire.

Pour quelle clientèle souhaitez-vous introduire une nouvelle position ou localisation ?

Carrefour Soignies

Nom de la nouvelle localisation (nom du poste)

Exemple : Client Lidl | Localisation : Magasin Schaerbeek 1

Adresse du site

Code postal du site

Ville du site

Téléphone du site

Personnes de contact (+ note éventuelle)

Permet de gérer différentes localisations pour un même client.

Profitez de la facilité et de la rapidité pour accéder aux données clients essentielles grâce à notre système de recherche intuitif.

Exploitez cette fonctionnalité pour administrer plusieurs emplacements sous un même client



Les fonctionnalités essentielles - Explorez notre vue **Créer un nouveau horaire**

CUSTOMER

Customer > Ajouter un nouvel horaire au client

Nom du client

Selectionnez...

Poste (localisation) *

Si vous ne voyez pas de localisation dans cette case (ou que la case a été désactivée ou disparue), cela signifie que vous n'avez pas encore créé de localisation pour ce client. Veuillez vous rendre sur cette [page](#), créer la localisation, puis revenir ici.

Type de prestation *

SB

Si vous n'êtes pas certain du type de prestation à choisir ou si vous préférez ne pas le spécifier, vous pouvez laisser le paramètre par défaut en "SB"

Heure de début de la prestation *

Heure de fin de la prestation *

Téléphone ou l'agent peut contacter quelqu'un du site

Date début de prestation *

Date de fin de prestation *

À compter de la date de clôture de votre mission au sein du client, le système cessera de générer des propositions de planification automatique.

Jour(s) de travail *

☐ Lundi ☐ Mardi ☐ Mercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi ☐ Samedi ☐ Dimanche

Il revêt une importance cruciale de remplir consciencieusement cette section. Elle joue un rôle essentiel en permettant au système de non seulement vous assister dans la planification de vos agents, mais aussi de mieux comprendre vos missions et vos besoins. En d'autres termes, cette partie constitue la clé pour optimiser la gestion de vos ressources et la réussite de vos opérations.

Jour(s) fériés compris ?

☐ Oui

Description courte du poste *

Voici la véritable feuille de travail où vos agents seront actifs ! Vous avez déjà exploré la création du nom du client et des lieux de travail dans les diapositives précédentes. Maintenant, vous allez configurer les horaires spécifiques pour chaque lieu. Vous avez la flexibilité de mettre en place divers plannings selon vos besoins.

Indiquez le début et la fin de votre contrat dès le départ ! Notre logiciel de planification vous assistera dans la planification de vos agents de manière autonome

Tous ces paramètres sont intégrés dans l'assistance à la planification pour vos superviseurs ! Vous ne vous tromperez plus jamais !"

Les fonctionnalités essentielles - Explorez notre vue 'Résumé Client'



Fiche client



Différentes localisations



Différents horaires



Vue globale des activités

Un résumé de l'état de votre clientèle est disponible en temps réel.

Tableau du jour

+ Créer une nouvelle localisation

DI

Customer > Liste Horaire

Nom du site	Adresse	Ville	Responsable	Contact	Actions
lieu 1	chaussee dixelles	1060 Ixelles	G		Voir les horaires
lieu 2	rue de la parente	1060 Ixelles			Voir les horaires
lieu 2	rue de la parente	1060 Ixelles			Voir les horaires



Libérez le potentiel de votre équipe de Drazicom !



Les fonctionnalités essentielles - Explorez notre vue 'Résumé Client'

-  Meilleure Gestion de l'Information Client
-  Amélioration de la Relation Client
-  Automatisation de Processus
-  Analyse des données

Grâce à notre calendrier intuitif, vous pouvez facilement repérer en quelques clics quels agents sont actifs et où ils exercent leur activité.

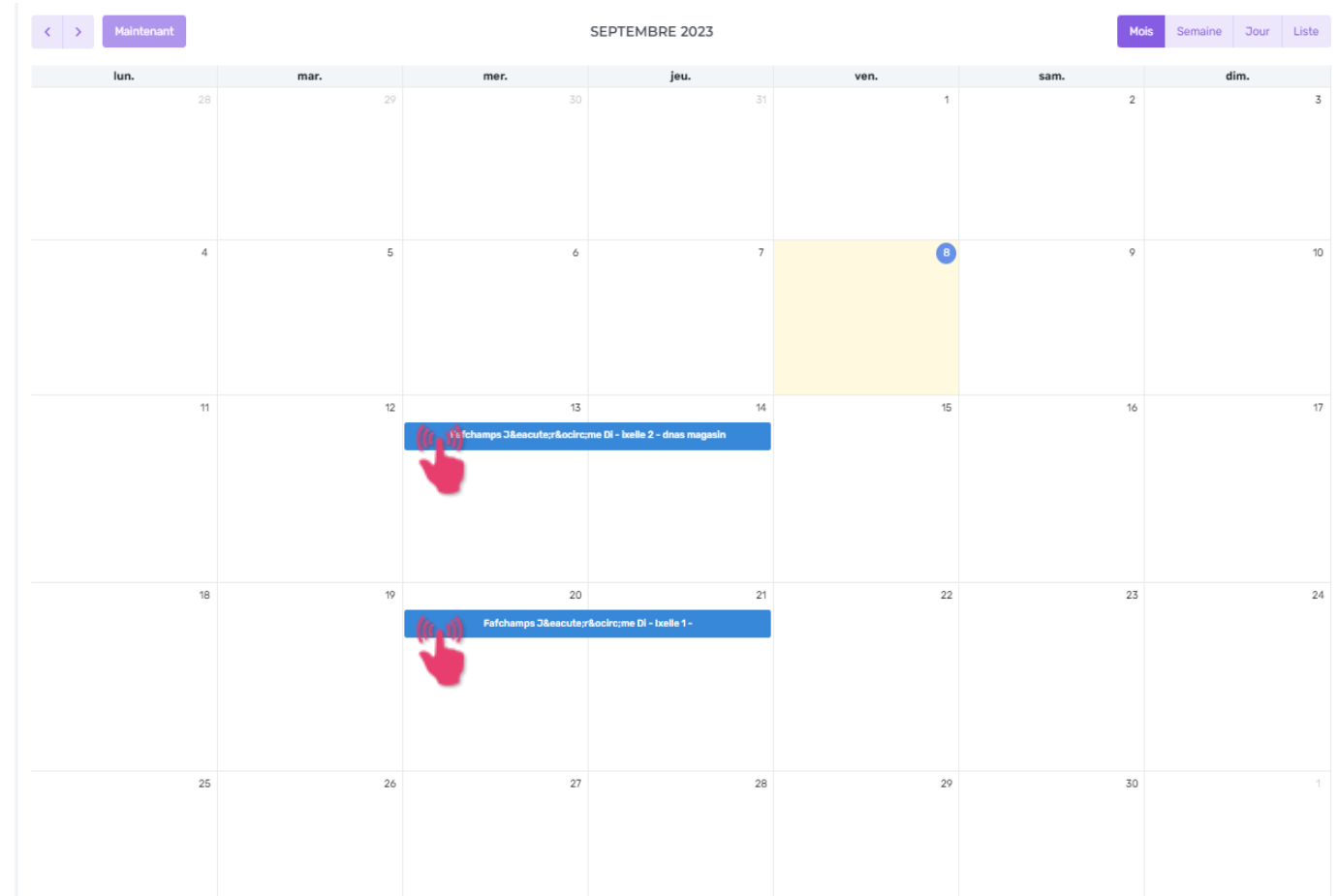


Tableau du jour au sein de votre client



Améliorez votre **gestion de la clientèle** avec notre solution innovante !



Informations Clients Complètes: Avec Drazicom, vous avez un accès facile à toutes les informations client, vous permettant de personnaliser vos interactions et de mieux comprendre leurs besoins.



Historique d'Interactions Inestimable: Drazicom enregistre toutes les interactions passées avec vos clients, vous permettant de créer des relations plus solides en vous appuyant sur un historique complet.



Cartographie Intuitive: isualisez instantanément la localisation de vos clients sur une carte, simplifiant ainsi la navigation et la gestion de vos tournées.



Mobilité Totale: Accédez à vos données clients et planifiez vos interactions en déplacement grâce à notre synchronisation mobile.



Segmentation Puissante : Ciblez vos clients en mieux en fonction de différents critères de segmentations.



Gestion Optimisée : Optimisez toutes vos processus de récupérer d'information clientèles.



Notifications et Alertes : Recevez des alertes automatiques concernant vos clients.